
	<p style="text-align: center;">T.C. OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (OKÜMERLAB) MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ</p>	
---	--	---

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Müşteri Adı	:	
Adres	:	
Tel	:	
Faks	:	
E-Posta	:	

Puanlama: 0-10 arası puanlayınız. “0”: Hiç Memnun Değilim; “10”: Çok Memnunum

Sıra	Sorular	Puanlama	
1	Laboratuvarımız ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı		
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi		
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması		
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.		
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi		
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık		
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.		
8	Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı		
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.		
10	Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği		
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:		
	Firma Adı	Yetkili Kişi	Tarih
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)			
Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan:	Anket No:	